

以爱相送 一路繁花

——记衢州市“最美家庭”徐宵倩家庭

■林莹 危露

在衢州市这样一个新时代美好家庭，夫妻二人敬业爱岗、热心公益，孩子阳光聪慧、尊敬长辈，他们是衢州市“最美家庭”——徐宵倩家庭。

“这是我们的口头禅，上面是学生在‘5·25’活动中写给自己的一封信。”日前，在江山市第五中学，记者见到了担任心理老师的徐宵倩。“因为‘525’谐音‘我爱我’，我们倡导学生去爱自己、接纳自己、塑造自己。”

从心理课堂教学到个体心理辅导，从策划各项活动到创建心理社团“聆心社”，从事心理健康教育12年，徐宵倩始终带着一颗关爱学生的心做好每一项工作，先后获得省级微课特等奖、市级优质课一等奖等，并获评2019年“江山市教坛新秀”。

据悉，江山市第五中学的心理健

康工作也是从她手上一步步发展起来的，从原来一个小小的办公室，到现在的一层楼，有沙盘游戏室、运动宣泄室等6个功能教室，还被评价为浙江省心理健康教育示范基地。

作为一名心理老师，徐宵倩很会“找活干”。为了填补青春健康教育在学生教育中的空白，当时已经怀孕8个多月的她主动参加省计生协师资培训，通过了省级师资认证，并在20多所学校开展相关普及讲座。2019年，她自费参加“正面管教”培训，成为一名持证讲师。

随后加入“衢州市家庭教育讲师团”，在学校、社区积极推广科学优质的家庭教育方法，累计开展讲座10余场，服务家庭1000多个。新冠疫情期间，她还主动承担了心理热线的接听工作，面对焦虑不安的来电者，她总能耐心倾听、温暖安抚。对于疫情后不愿返校的学生，她主动联系，进行疏导与帮扶，成功

导2名学生重返学校。

“我特别喜欢徐老师，她专业知识很强，性格也很好，好几次都是抽出午休的时间给我们做心理辅导。”高二学生黄傲宣说。

“有些学生都上大学了，还经常会来找她帮忙、分享心事。”在同事曹燕燕眼里，徐宵倩一家三口都是温暖的家人。“工作之余我也会带着家人、孩子小聚一下，跟他们在一起我觉得很放松。”

源于对心理学的喜爱，2014年，徐宵倩与姜元明组建了美满的家庭。两人不仅是亲密的爱人，更是志同道合的伙伴。身为江山传媒集团的技术保障中心主任，姜元明也是单位骨干，曾获集团“总裁嘉奖”“先进工作者”等荣誉。所在中心曾荣获浙江省“播电视安全播出成绩突出集体”。“我的工作都很忙，但是会合理平衡工作与家庭，包括

我自己参加一些自费的学习，他都很支持，所以我觉得很欣慰、很感动。”徐宵倩说，对于对方的忙碌，两人从未抱怨过，而是互为彼此的依靠，自觉分担家务和照顾孩子的责任，全力支持对方。不仅如此，夫妻二人每年还通过“雨露公益”平台为云南山区的孩子、老人捐款，积极参加公益活动。耳濡目染下，儿子诺宝也成长为一名“小暖男”，在幼儿园里看到小朋友哭泣总是第一个去安慰。

家是温暖的港湾，也是前进的动力。好的家风可以促进好的工作作风、支撑好的民风社风。徐宵倩的家庭故事生动诠释了最美“家力量”。

文明家庭

清单式交办 销号式管理

非警务警情“一件事”处置赢民心

■郑璐 朱玲

“110吗？我要报警，老板拖欠我们工资！”6月8日，市公安局110报警服务台接到一起群众报警。我市发生一起劳资欠薪纠纷。针对这起非警务警情，市公安局指挥中心立即启动非警务警情“一件事”联动机制，将警情下发发区派出所的同时，通过110楼接警系统将该警情流转至应急联动平台、联动区人社局、经济开发区、住建局等职能部门共同前往处置。30分钟后，这起劳资欠薪纠纷顺利化解。

今年以来，为不断深化基层治理，提升警务处置能力，市公安局依托“公安大平台”建设，创新推出非警务警情“一件事”体系，全面贯通12345平台、应急联动平台、综治“四平台”等平台，通过数据共享互通，提升跨部门信息高效流转，实现警情一体化、规范化、闭环式处置。“非警务警情‘一件事’为疑难警情处置开辟了‘清单式’交办的新路径。”市公安局指挥中心主任

姜永峰介绍，复杂疑难的警情实行“清单式”交办、销号式管理，集中力量攻坚克难，并采取赋分管理闭环处理，提升了部门联动效能和群众满意度。

为有效提升警情处置满意度，非警务警情“一件事”进一步完善警情回访机制，将警情处置过程通过短信回访、短信全流程推送提醒家人、情中心定期回访结果进行满意度回访和风险评价。如果评估存在风险或当事人不满意，将督促相关单位落实整改和跟踪处理。

“警情处置流程由层间交办变为一步到位，警情处置力量由各自自力变为同向发力。”姜永峰介绍，非警务警情“一件事”充分发挥基层综合治理的各方力量，把“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”融入110警情处置工作中，自今年该模式推行以来，截至5月底共推送分流非警务类警情2529起，同比上升15.6%，回访满意度上升到98.7%。

劳有所获

■周金燕 摄

硕果满园压枝头，桃李芬芳迎夏来。近日，城南中学校园里的李子成熟，学校举办首届李子采摘节活动，让平日里为果树除草、浇水、施肥、负责养护的学生们自己采摘，品尝自己的甜蜜劳动果实。



2022年江山“六月有李 劳有所获”城南中学首届李子采摘节

耍小聪明！偷水泥30余吨被抓

■魏祺 周震宇

“我朋友因为感情问题对他老婆动手了，我们过来协调一下。”6月6日晚，一男陪同一对男女到市公安局城南派出所求助。

接待民警发现，该男子和他们正在调查的一起盗窃案嫌疑人极为相似。为了不打草惊蛇，民警不动声色，悄悄将同事拉到一旁，简单描述了男子情况。随后，趁该男子尚未警觉，民警再次检查了其身份信息。在确定该名男子就是犯罪嫌疑人后，民警立刻上前，将其抓获。

经查，犯罪嫌疑人胡某系运输散装水泥的水泥罐车驾驶员。2021年6月，胡某偶然发现了某水泥生产企业过磅程序中存在漏洞，将实际净重50余吨的水泥，以40余吨的过磅重量运出，获利2000余元。尝到甜头的胡

某，自认为找到了“商机”。在随后的3个月内，胡某又故技重施，先后利用过磅程序漏洞盗窃散装水泥20余吨，3次盗窃总案价值8000余元。

目前，犯罪嫌疑人胡某已被市公安局依法取保候审，案件正在进一步办理中。据该水泥生产企业反映，近期有多人通过这种形式盗窃水泥，给企业生产经营造成了损失。根据“铁军护航、助企共赢”品牌建设要求，公安机关全力护航企业发展，严厉打击了这种违法行为，现赃证工作也在积极开展中。



买到泡水车为何不能“退一赔三”？

法院：不符合适用惩罚性赔偿需要

■郑雯倩 杨丽斯

自他人购入“事故车”，到手后发现竟是泡水车，到法院起诉说法“退一赔三”，这是为什么？

日前，市人民法院宣判了一起买卖合同纠纷案件，判决解除双方签订的购车合同，被告退还原告购车款19.8万元。

从事二手车买卖和租赁的李某在2021年8月时，以个人名义在江山某汽贸有限公司股东处购买了一辆奥迪二手车，双方协商一致车辆价款为19.8万元。收到车辆后，李某将车辆转卖给叶某。不久，叶某在车子定位时发现车子不但出过交通事故，而且线路等存在发霉现象，疑似为泡水车，遂找到李某讨说法。

李某得知情况后，当即联系李某，并在李某推荐下将车辆送至鉴定机构鉴定，最终确定该车辆为泡水车，并非李某在交易时介绍所说“虽然出过交通事故，但已在奥迪4S店精修”的车辆。在多次寻找理赔协商未果后，李某认为李某及汽贸公司在此次购车过程中存在欺瞒行为，因而起诉至法院要求撤销双方买卖合同，车辆退回被告，被告三倍退还购车款59.4万元，并承担车辆退回过程中产生的相应费用。

法院审理后认为，李某系汽贸公司股东，但本案原告未能提供相应证据证明交易过程中李某系代表公司或受其委托，且李某和李某人实际均是以转买转卖方式赚取差价，故二人之间

为买卖合同关系，与汽贸公司无关。此外，原告在购车时，交易过程中，李某告知李某该车为泡水车，并未告知李某该车为泡水车，导致李某无法实现按照正常价格购车的目的，故李某依法可主张解除合同并退还购车款。

根据以上分析，法院对原告李某提出的解除车辆买卖合同，退还购车款的诉讼请求予以支持，遂判令购车买卖合同解除，李某退还李某购车款19.8万元，并由第三人李某配合李某办理车辆转移登记手续，驳回李某其他诉讼请求。

法官说法：近年来，随着经济的高速发展，二手车交易市场日益繁荣。与此同时，因二手车交易鱼龙混杂、不规范交易等带来的风险也越来越

大，所引发的纠纷也不在少数。为了最大程度避免在二手车买卖过程中遭遇“闹心事”，不仅是买家还是卖家都要注意提高辨别能力和法律风险意识。

此外，在车辆买卖中，买方到法院主张“退一赔三”的条件并不少见，“退一赔三”的请求基础是《消费者权益保护法》第五十五条关于惩罚性赔偿的相关规定，但是适用惩罚性赔偿需要满足买卖双方一方可以认定为消费者，一方可以认定为经营者。消费者需系为个人或家庭需要购买、使用商品或者接受服务。

法官提醒：“不是简单的认为，买方个人就一定是消费者，可以适用惩罚性赔偿的相关规定。消费者的定性本质上还是从购买目的来考虑的，当事人在维权的时候一定要理性选择诉讼请求，避免产生不必要的经济损失。”

诚信宣传教育 失信曝光

学生课间打闹致残，谁担责？

■王培光

近日，市司法局虎山司法所调解室调处了一起小学生课间打闹致残案件，帮助意外事件三方当事人厘清责任，达成协议。

2021年10月，某小学学生王某与杨某在学校操场上活动玩耍时，杨某从后面拉了一下王某，王某一下子没有站稳，跌倒在地上受伤。意外发生后，校方立即通知王某的家长，由家长将其孩子送至医院住院治疗14日，孩子经诊断为左胫腓骨骨折。之后，因左胫腓骨骨折术后内固定不稳，王某又在医院住院治疗4日。2022年4月，王某申请司法鉴定，经鉴定，王某被评定为人体损伤十级残疾。鉴定后，王某向法院起诉王某家长，要求赔偿医疗费、营养费、护理费、残疾赔偿金、后续治疗费、交通费等十几万元的费用赔偿问题。让涉事学生家长和学校犯了难，到底谁来赔？赔多少？

调解室调查受理该纠纷后，调解员立即着手调查事件发生时的细节、治疗过程以及三方当事人的诉求。基本事实理清以后，调解员认为这是一起典型的学生课间玩耍时发生的意外事件，两个学生和学校对事件的发生都应当负一定的责任。调解员利用“共享法庭”平台和区人民法院法官充分释法和交流，从法律、情理、公平、社会和谐等多角度进行分析研判，向三方当事人提出调解建议，并邀请法官参与调解。最终，调解室促成学生家长和学校方达成一致调解协议，并由法院进行司法确认，引导三方当事人和睦、平稳、便捷地处理了此次意外事件。



6月11日，虎山街道安泰社区组织未成年人到市消防救援大队虎山救援站，开展“消防万家 安全伴成长”主题活动。参观消防车、体验防护装备穿戴、进行消防演练……在互动体验中将“消防安全”的种子播撒在小朋友心田中。

(蔡晶晶 摄)

衢州有礼 锦绣江山 关爱未成年人

爱家先爱自己 健康才有底 ——健康江山公益宣传