

以家庭“小和谐”筑牢社会“大平安” 我市多措并举推进“幸福家庭”建设

■ 毛军 舒燕琪

“叮……”日前，虎山街道安泰社区网格员王慧的手里弹出一条预警信息：社区住户李某家发生激烈冲突。王慧立即上门走访，在了解到李某家是因赡养费引发的纠纷后，她依托“解纷码”发起云端调解，通过驻点律师远程视频调解、妇联调解室视频疏导和智能化调解方案匹配，仅用2小时便实现事理人和。

在江山市社会工作部社会治理中心，电子大屏滚动显示着12345热线、网格走访等12类社会治理数据源。数据显示，2024年全市425户家庭纠纷的平均调处周期较2023年同期缩短27%，重复纠纷发生率下降10%，像李某家这样通过“主动发现一精准派单一智能处置”全链条化解的案例，已实现常态化运作。市委社会工作部依托“基层治理综合应用”平台，通过智能化管理、矛盾纠纷调解和精细化服务等举措，深入推进“幸福家庭”建设，以家庭“小和谐”筑牢社会

“大平安”，有效提升基层治理水平，增强居民的获得感、幸福感、安全感。

除家庭纠纷调解外，我市还在各社区广泛开展“反对家庭暴力呵护美好生活”普法讲座。授课老师介绍家庭暴力的预防和制止家庭暴力的对策，通过生动案例和专业讲解，让居民认识到家庭暴力的危害，学习正确处理家庭关系的方法和技巧，鼓励妇女通过合法途径依法维权。

“为扩大宣传效果，社区充分利用‘邻礼通’平台进行广泛宣传，通过发布讲座预告、详细介绍讲座内容和专家信息，吸引居民报名参加。讲座结束后，社区还在‘邻礼通’上设置反馈渠道，收集居民意见，并为有需求的居民提供后续的咨询服务。”七里社区党委书记、居委会主任汪琪琪说，借助信息化手段，七里社区的反家庭暴力工作覆盖范围更广、服务更及时，为居民撑起了“保护伞”，切实保障

居民家庭的和谐与稳定。

此外，我市还通过关口前移，及时进行心理干预，大力推进家风建设，把家庭纠纷消灭在萌芽状态。

走进双塔街道“悦心理”工作室，错落的沙盘与整齐的活动台映入眼帘。工作室里，专业社工们凭借丰富的专业知识，给来访者贴心的关怀。在“角色扮演”环节，社工们精心引导来访者突破自我局限，达成换位思考的效果；在“艺术治疗”过程中，社工们又协助来访者将内心隐秘情绪具象化。“通过大家长达20周的情感支持与陪伴，我终于成功走出困境，重拾希望，非常感谢大家。”在此建档的徐先生说。

作为市社会治理中心专家库中的一员，有着12年从业经历的一级心理咨询师姜小芬相告：“我们发现80%的家庭矛盾源于缺乏有效的沟通，通过绘画分析、沙盘治疗等，一般3次就能发现潜在的矛盾，继而进行有针对性的沟通。”据诊疗记录显示，采用情绪体温卡、非暴力沟通金字塔等38种疗

法，已让294个家庭重拾温馨时光。

网格分享，网红助力，家风故事润人心。如今，我市按照网格划分，精心组织的家风好故事分享会在各村（社区）逐渐增多，家风优良的家庭代表走上讲台，讲述他们日常生活中尊老爱幼、邻里互助等感人故事。同时，发挥网红群体的独特优势，将家风文化与反家暴知识巧妙融合，制作了一系列生动形象的案例短视频，在各媒体平台进行广泛传播。这些短视频以真实案例为蓝本，融入家风建设和家庭责任的内容，深入浅出地讲解反家庭暴力的法律法规，有效提升居民对家庭暴力的防范意识和对家风建设的重视程度。

“目前，全市已有3600多名网格化调解员，构建起村(社)网格发现隐患、乡镇(街道)处置纠纷、市级‘专家库’攻克疑难的三级联动治理格局，家庭纠纷类事件占比逐年下降。”市委社会工作部相关负责人介绍，我市将持续深入开展“家庭家教家风助力基层治理”活动，深耕基层治理“幸福田”，让千万家庭成为社会和谐

近5吨罚没物资被集中处置

■ 赵晨 宋超 一婕

3月14日上午，市市场监管局开展“3·15”罚没物资集中销毁活动，对假冒伪劣产品、过期食品药品、不合格医疗器械以及存在安全隐患的燃气灶具等30余种近5吨罚没物资进行处置，货值达15万元。

在市市场监管局罚没物资仓库，只见过期食品药品、不合格医疗器械、假冒伪劣产品整齐摆放在货架上，10余名执法人员对照清单逐项核验。“每件物资都要经过办案单位、行政执法队队员和财务人员三重确认，出库程序、视频记录、双方签字缺一不可，确保做到无一遗漏。”市场监管局行政执法队执法一队副队长王鑫介绍。

此次销毁的近5吨物资涉及124起已办结案件，其中食品安全类案件占41%，产品质量类案件

占25%。这些物资从仓库清点搬离后，被运至具备资质的第三方机构，通过焚烧、拆解、破碎等方式进行无害化处置，确保其不再流入市场，彻底消除安全隐患。当日下午，在光大环保能源（江山）有限公司，工人们将罚没物资逐一投入垃圾仓内，待垃圾发酵后再统一进入焚烧炉焚烧。

2024年以来，市市场监管局聚焦消费者关注的民生领域，持续加大执法力度，累计查办各类案件648件，罚没款476.59万元。“我们将继续深入开展‘铁拳’‘亮剑’等执法专项行动，严厉打击假冒伪劣、知识产权侵权等违法行为，守牢食品、药品、特种设备

交警“家访”织密银发防护网

■ 蒋琪瑞

3月11日7时30分许，319省道清湖街道华夏村路段上演惊险一幕：一位白发苍苍的老人骑着电动三轮车在疾驰的车流中逆向行驶，车身不时与货车擦身而过。巡逻至此的江山公安交警立即开启警灯预警，拦停老人后快步引导老人至安全地带。

因老人无法清晰提供身份和家庭信息，执勤民警通过移动警务终端锁定老人身份信息，交警指挥中心立即向清湖街道和华夏村同步推送预警信息。经耐心沟通得知，这位83岁高龄的老人右眼失明且双耳失聪，子女不在身边缺乏照料，当日外出采购时不慎误入省道。当日11时，市交警大队江郎山中队民警、清湖街道工作人员来到老人家走访，发现其子女长期在外务工，日常只有

老两口在家，平时也依靠邻里照应。工作组对闻讯赶回的家属开展“以案说法”安全教育，强调骑车未戴头盔、三轮电动车无号牌、逆向行驶等行为的危险性，并与其签订《特殊群体监护承诺书》，要求切实履行监护责任。村干部表示，将安排网格员定期探访，协助解决老人生活需求。

交警提醒：高龄老人因身体机能衰退，反应能力下降、交通安全意识薄弱，独自驾驶车辆易引发交通事故。家属应主动关注老人出行安全，可通过加装家庭监控、配备定位手环等方式，温情守护“银发族”出行安全。



市中心社区公益服务惠民生

■ 秋晨 俊含 梦宁

3月14日，虎山街道市中心社区联合江山市百姓公益志愿服务中心及社区“春梅裁缝店”“三井理发店”等志愿者群体，在邻里汇综合体开展雷锋月便民公益服务活动。

活动现场划分了多个服务区域，志愿者们为居民提供各项便民服务。理发师为居民们剪发，磨刀师傅将居民带来的刀具打磨

得锋利如新，医护志愿者为居民们量血压并提供健康咨询……居民们在一项项服务中感受到社区的关怀与温暖。

此次活动是市中心社区“幸福邻里”公益超市项目升级后的首场活动。“以公益超市为主阵地，我们将一如既往地服务送到居民日常生活中，发挥社区公益为民、便民、利民的作用。”市中心社区相关负责人说。

新闻超市

市发改局开展人防政策宣贯活动

■ 国栋 韬任

近日，市发改局（国动办）组织工作人员前往上余镇大溪滩村、望江村，开展人防政策宣贯、国防普法教育、应急自救知识宣讲等系列活动。工作人员与镇村干部宣贯省市最新人防政策，向村民普及消防器材使用、洪涝应急避险等应急自救知识。

市资规局举行党风廉政建设专题讲座

■ 叶基兴

近日，市资规局邀请派驻纪检监察组组长作党风廉政建设专题讲座，为党员干部拧紧纪律发条，筑牢思想堤坝，提升党员干部的政治意识、纪律意识和廉政风险防控意识。

西门社区织密反诈“安全网”

■ 朱嘉

近日，虎山街道西门社区联合市公安局城中队派出所开展反诈宣传系列活动，民警、网格员通过情景式宣讲、入户走访等方式，将反诈知识送到居民家，织密社区反诈“安全网”。

文苑社区清理枯枝除隐患

■ 王怡怡

近日，双塔街道文苑社区亚龙湾小区网格员巡查发现，小区内有些树木的枯枝有断裂情况发生。社区携手亚龙湾小区物业公司迅速开展清理枯枝行动，消除安全隐患。

书院社区推进惠商保参保工作

■ 王星怡 李良竹

随着2025年度惠商保参保截止日期3月31日的临近，连日来，双塔街道书院社区网格员和志愿者在社区居民微信群里推送相关推文、图片及视频资料，详细阐释参保政策，动员辖区居民“应保尽保”。

共筑校园安全防线

■ 黄小荣 朱小飞 摄

近日，市公安局巡特警大队民警走进城北中学，指导校园安保工作，通过开展应急处置演练，检验校园安保队伍的协作能力，提升校园应急能力。



闪耀大舞台 添彩夕阳红

——记江山市保利文艺宣传队领队祝文敏

■ 叶鹏 王玲敏

近日，江山市保利文艺宣传队联合双塔街道凝秀社区，在城北东方商厦，为市民带来了一场“文化盛宴”。由保利文艺宣传队自创的舞蹈、三句半等节目，赢得了观众的阵阵掌声。这支队伍队员们平均年龄超60岁，且成员大部分是女性，领队是今年59岁的祝文敏。

祝文敏从小在市心街长大，一直热爱舞蹈，退休前经营着两家旅游公司，积累了丰富的人脉资源，退休后常常受邀到企业、社区等地

参加公益演出。“因为大家还比较喜欢我的表演，所以我决定召集一些志同道合的人，组建一支公益演出队伍，给大家送点欢乐。”祝文敏笑着说。

2023年，江山市保利文艺宣传队初步成型，成员慢慢扩充至28人，以企事业单位和学校的退休人员为主。“大家走到一起，就像一个‘百老汇’，所拥有的技能不比年轻人少。”祝文敏说，队员们虽不是吃“表演饭”的，但会舞蹈、能唱歌、

擅弹奏……无论是幽默诙谐的小品，还是感人的情景剧，她们都游刃有余。

队伍成立后，祝文敏心中就有了一个想法：要创作一些江山人喜闻乐见的作品。只有得到群众的认可，队伍才能走得远。为此，祝文敏集思广益，和队员们开展头脑风暴，发挥各自优势，创作作品。在大家的共同筹划下，京剧《梨花颂》、三句半《垃圾分类一分 让世界更美好》、情景剧《江山谣》、歌伴舞《天下相亲》等10余件不同类型的原创作品相继诞生。每一

个原创作品的诞生，都离不开祝文敏和队员们的齐心协力。

“谁慢半拍、动作不标准，都逃不过她的眼睛。”“常常一个动作要求我们练习很多次。”这是队员们对祝文敏的评价。相互指正、相互学习，注重细节、共同进步，正是这样的努力付出，让这群退休人员焕发出别样的生机。

在双塔街道“践行垃圾分类 共护碧水蓝天”垃圾分类主题活动中，保利文艺宣传队的三句半《垃圾分类一分 让世界更美好》，将垃圾分类知识娓娓道来，加深了观众对垃圾分类的理解；在双塔街道学府社区主题文化表演活动中，队员们带来舞蹈表演、独唱等节目……祝文敏带领队伍积极参与各类活动，用几十场精彩的演出，传递积极向上

文明健康 绿色环保 公益广告

大力倡导文明健康 绿色环保生活方式

提倡戒烟限酒 坚持适量运动

江山传媒集团 宣