

我市广泛吸纳社会各界力量参与社会治安综合治理,构建平安志愿服务新格局——一抹志愿红织牢“平安网”

■熊震 郑志清

近日,峡口镇平安志愿者像往常一样开展“平安巡逻”,当巡逻至峡北村时,发现村民李某情绪激动,站在自家门口,手指邻居李某家屋顶,口中不断念叨。志愿者立即上前了解情况。

原来,2021年,李某修缮老屋时在房屋顶加建了一面传统马头墙。邻居占某认为该墙正对自家大门,影响家运。虽经多次交涉,但双方始终未能达成一致意见,矛盾长期积压。志愿者一边稳控双方情绪,一边将情况反馈至峡口镇调解中心。峡口镇迅速组织镇村干部、“法律明白人”实地调解,经过多轮协商,最终促成双方达成和解协议。一场可能升级的冲突,在平安志愿力量的前端介入下“熄火”。

2024年11月,市委政法委联合市委社会工作部印发《关于在全市行政村建立“平安365”志愿巡逻队的通知》,系统性推进平安志愿队伍建设,广泛吸纳社会各界力量参与社会治安综合治理。截至目前,全市已组建村

(社区)平安志愿者队伍326支达5198人,累计开展夜间巡逻、安全宣讲等志愿活动1万余场次,超5.5万人次参与,“志愿红”正成为城乡角落一道动人的风景线。

在江山,平安志愿服务早已形成特色鲜明、覆盖广泛的多元品牌矩阵。针对校园周边安全这一社会关切,全市95所中小学、幼儿园已连续10余年设立“家长护学”平安志愿岗,布设528个志愿服务点位,家长志愿者轮流值守,为孩子们筑起上下学途中的“安全防线”。

除家长护学岗外,我市还汇聚起一支来自社会各界的平安志愿“生力军”。由社会团体、物业保安、热心市民组成的3442名“三衢义警”志愿者,活跃在秩序维护、禁毒反邪宣传、反诈app推广等多个领域,成为老百姓身边的“平安宣传员”。虎山街道市中心社区推出的“敲门嫂”平安志愿服务,组建“1名网格员+N名微网格员”的志愿服务队伍,总结形成“敲

门十法”,通过精准走访、个性服务收集群众诉求、化解潜在矛盾,入选全国先进社区案例,被誉为基层矛盾化解的“前哨兵”。

为进一步激活基层平安建设的“志愿力量”,破解志愿服务的组织难题,今年5月,市委政法委开发“平安江山志愿者”微信小程序,打造集平安志愿者注册管理、活动发布、组织管理、服务计时、积分兑换等功能于一体的线上服务平台,推动平安志愿服务从“零散参与”向“规范运行”转变,目前已在19个乡镇(街道)试点运行。300个志愿组织、2708名志愿者实现“云端”集结,让志愿服务调度更高效、参与更便捷。

更令人暖心的是,平安志愿服务积分激励机制同步落地见效。我市推行“线上+线下”联动的积分管理制度,将无偿服务转化为有形积分,志愿者每服务1小时可积1分,积分可在“平安江山志愿服务平台”或线下村(社区)兑换相应礼品。“没想到做点

好事还能‘攒’点实惠,干劲更足了!”一名刚用50积分兑换了洗衣液的志愿者笑着说。这一举措既让志愿者的付出得到认可,也推动志愿服务朝着规范化、社会化、常态化方向稳步迈进,有效激发了全民参与的内生动力。

凭借坚实的基层治理基础和全民参与的平安共建格局,我市已实现平安建设“十五连冠”,夺取“一星平安金鼎”。这份沉甸甸的成绩单背后,凝聚着平安志愿者的默默坚守与无私奉献,生动诠释了新时代“枫桥经验”在基层的创新实践与蓬勃生命力。

“我们将持续放大‘平安志愿+数字治理’乘数效应,以更完善的组织体系、更精准的服务举措、更长效的激励机制,推动平安志愿服务与法治建设、民生保障的深度融合,提升平安质效,全力打造新时代‘枫桥经验’的江山样本,为建设更高水平的平安浙江、法治浙江贡献坚实力量。”市委政法委相关负责人表示。

基层调解员学习婚姻家庭纠纷调解技巧

■姜小英 吴小芳

近日,市委社会工作部组织开展社会工作大讲堂活动,邀请我市资深调解员王爱明作婚姻家庭纠纷调解技巧与方法专题讲座。我市部分基层调解员、网格员参加。

王爱明结合自身多年婚姻家庭调解实践经验,围绕婚姻家庭纠纷的常见类型、矛盾焦点及调解难点,以“理论+案例+实操”的形式,深入浅出地解析了“倾听共情法”“多元联动法”等实用技巧,强调调解工作要兼顾法理与人情,既要坚守法律底线,又要注重情感疏

导,用群众听得懂的语言、易接受的方式化解分歧。

现场互动交流环节,王爱明结合赡养抚养、财产分割、情感矛盾等典型纠纷案例,逐一拆解调解思路,解答调解过程中遇到的困惑难题,分享如何快速找准矛盾症结、搭建沟通桥梁、引导双方理性协商的实战经验。

鲜活的案例、通俗的讲解、实用的方法,让学员们学到了专业的调解知识和实操技能。

周家青社区巧治电动车入楼顽疾

■徐明霞 祝文浩

近日,双塔街道周家青社区凤鸣苑小区通过安装隔离栏杆与增设便民充电桩的“疏堵结合”方式,解决长期困扰居民的电动车入楼乱停、违规充电等问题,赢得了居民的认可。

据了解,凤鸣苑小区部分楼栋架空层此前长期存在电动车随意停放、堵塞通道的现象,不仅影响通行,还带来消防安全隐患。尽管物业公司人员多次劝导,但因缺乏有效管理手段和充足的停车资源,问题始终未能得到根治。

为从根本上解决问题,周家青社区牵头组织消防救援局、物业公司及业委会等多方力量,共同启动“架空层安全升级计划”。在方案制订过程中,社区通过议事协商会

广泛征集居民意见,对栏杆间距、婴儿车通行及配套充电设施等细节进行充分优化,确保方案的合理性与可行性。

治理的关键在于“疏堵结合”。社区一方面在周边区域提前增设便民充电桩,满足居民停放和充电的刚性需求,做好疏导文章;另一方面,在架空层入口处科学安装隔离栏杆,“堵住”电动车入楼通道。

措施实施后效果显著,架空层环境变得整洁有序,消防通道恢复畅通,而便捷的室外充电服务也切实解决了居民的后顾之忧。此举不仅有效消除了安全隐患,也提升了居民的安全感和幸福感。

赵家村村干部调解一起建房纠纷

■姜媛媛 吴晓鹏

近日,双塔街道赵家村村民徐某将一面写有“急村民所急,需村民所需,忧村民所忧”的锦旗送到村委会,感谢村干部用心用情调解,帮他圆了“安居梦”。

早些时候,徐某的房屋被鉴定为危房,亟待修缮。但在施工过程中,因通道使用、边界划分等问题,他与邻居多次发生纠纷,工程

一度陷入停滞。面对这一关乎群众切身利益的难题,村干部主动介入,实地调查,多次组织双方沟通协调,竭力平衡各方诉求。经过不懈努力,邻里隔阂被逐渐化解,双方最终达成和解。

目前,徐某的房屋修缮顺利完成,安全隐患得以彻底消除。

清洗保洁

■姜层层 摄

11月21日,在亚龙湾小区便民早餐点,摆摊结束后,摊主正在对地面进行清洗。目前,我市在城区共设立便民早餐点56个,为确保便民早餐点安全规范运行,相关部门推出积分管理制度,推动便民早餐点管理实现长效化,切实提升市民的满意度。



梅泉社区开展消防演练

■曾钰玲

11月20日,虎山街道梅泉社区联合虎山街道应急管理站开展消防演练活动,把消防安全知识送到居民“家门口”。

消防宣传员结合真实火灾案例,生动讲解了家庭用火用电规范、初期火灾扑救方法和火场自救逃生技巧,引导居民在思想上筑牢“防患于未然”的安全防线。在实操环节,消防宣传员现场演示常见

灭火器的正确使用方法。在专业人员的指导下,居民们踊跃参与,按照“一提、二拔、三握、四压”的步骤操作灭火器灭火。

梅泉社区工作人员介绍,社区通过这种“看得见、摸得着、学得会”的培训方式,让居民在亲身实践中掌握消防技能,也将“消防安全人人有责”的理念深植居民心中。

网格员速解摘柿隐患

■郑芬芬

近日,双塔街道乌木山社区网格员在凯升公馆小区巡查时,发现一名居民正攀爬在20余米高的柿子树上摘柿子,树枝被压得不停摇晃,而树干上还挂着“禁止采摘”的提示牌。

柿子树高处枝条承重有限,一旦断裂,树上的居民可能摔伤,还可能砸到下方行人。网格员立即叮嘱居民注意安全,随后联系小区物业公司。物业公司工作人员带着安全防护工具赶到现场,

在树下做好安全防护。最终,该居民认识到错误,在工作人员的保护下安全下树,并主动将采摘的柿子交给物业公司。

为防止类似情况发生,网格员联合物业公司工作人员在小区开展“文明护绿”专项宣传,在业主群推送《小区公共财物保护公约》,向居民普及安全知识。物业公司也承诺将把绿化区域纳入重点巡逻范围,做到隐患早发现、早处置。

新闻超市

县前社区增加长椅方便居民

■陈雪儿

日前,西城华庭小区居民向双塔街道县前社区网格员反映,小区的公共长椅破旧且数量不足,居民冬日“抢位晒太阳”成了难题。网格员很快将情况上报社区并协调物业公司,仅用时3天,5张崭新的木质长椅便安装到位。

安泰社区举办少儿趣味运动会

■徐晓芬

11月21日,虎山街道安泰社区举办“挑战自我 突破极限”少儿趣味运动会。孩子们在拔河比赛、跳绳挑战、托球接力等项目收获快乐、增强体质,培养团队协作精神。

礼贤幼儿园孩子体验劳动乐趣

■赖剑琴 余洲芳

11月20日,贺村镇礼贤幼儿园的孩子们在种植园里开展挖番薯活动,在劳动中收获喜悦,在自然课堂中感知四季变化,为童年留下充满泥土芬芳的“冬藏”记忆。



近日,文苑幼儿园组织全体教师开展八段锦专项培训活动,进一步丰富教职工文化生活,提升团队健康水平。(周慧彦 摄)

文明健康 绿色环保 公益广告

大力倡导文明健康
绿色环保生活方式

提倡戒烟限酒 坚持适量运动



江山传媒集团 宣